

Gemeentelijk Referentiemodel I-functie biedt duidelijkheid

Telengy en Geon hebben samen een gemeentelijk referentiemodel I-functie ontwikkeld als hulpmiddel bij de gedachtewisseling over het toekomstig functioneren van de I-functie.

● I-functie verandert snel

De rol en het takenpakket van de gemeenten zijn sterk in ontwikkeling. De uitvoering van de gemeentelijke taken wordt steeds meer afgestemd op andere overheden en ketenpartners. Dat maakt integrale dienstverlening voor burgers mogelijk. Burgers verwachten daarbij steeds meer dat zij via internet zaken met de gemeente kunnen doen. Ook voor de gemeente is dat van belang, omdat op die manier sneller en efficiënter gewerkt kan worden. De uitvoering van het iNUP (basisregistraties en KCC-vorming), slimmer werken door samenwerken, werken onder architectuur, digitalisering van werkprocessen veranderen niet alleen de inhoud van de I-functie maar stellen ook andere eisen aan de kennis en competenties. Daarnaast komt in deze tijd van fiks bezuinigen steeds meer de vraag op de gemeentelijke agenda hoe – met inzet van ICT – het werk efficiënter kan worden uitgevoerd.

● kaderstellend & standaardiserend

De I-functie moet een transitie doormaken van niet alleen ondersteunend vanuit de behoefte van de verschillende vakafdelingen, naar ook kaderstellend en standaardiserend vanuit de gemeentebreed ingezette ontwikkelingen. Daarbij komt de relatie tussen de I-functie en functioneel beheer, gegevensbeheer, zakenbeheer en

procesherinrichting steeds scherper in beeld: waar liggen de grenzen van de taakafbakening en hoe wordt de samenwerking goed ingeregeld.

● Duidelijkheid

Steeds nadrukkelijker komt de vraag naar voren of de doorsnee gemeentelijke I-functie wel voldoende is toegerust zijn om adequaat op deze ontwikkelingen in te spelen. Met behulp van het referentiemodel I-functie kunnen gemeenten op systematische wijze deze vraag beantwoorden.

In de notitie 'Gemeentelijk referentiemodel I-functie' geven Telengy en Geon aan hoe gemeenten met dergelijke vragen en ontwikkelingen rond de I-functie kunnen omgaan. Wij baseren ons daarbij op de ervaringen die wij in een groot aantal opdrachten voor gemeenten op het snijvlak van ICT-vernieuwing, organisatie en dienstverlening hebben opgedaan. Uitgaande van een middelgrote gemeente (20 - 60.000 inwoners) presenteren wij het referentiemodel I-functie als hulpmiddel om de gedachtewisseling over het toekomstige I-functie te structureren.

Zie ommezijde.

● Toepassing

Het model is een hulpmiddel voor elke gemeente om

Wilt u meer weten over het referentiemodel I-functie? Jeroen Overbeek van Geon staat klaar om uw vragen te beantwoorden. U kunt hem telefonisch bereiken (06 – 51 70 40 76) of door hem te mailen (j.b.overbeek@geon.nl).

scherper in beeld te krijgen welke maatregelen genomen moeten worden om de I-functie goed toe te rusten voor de toekomst. In het schema zijn de te nemen stappen beknopt weergegeven:

Stap 1 en 2 brengen de vraag en de uitgangssituatie (aan de hand van het model) in beeld. Wat is goed ingevuld, welke relaties zijn goed ingeregeld, waar is nog sprake van witte plekken of niet goed ingeregelde relaties en vooral: tot welk soort ongewenste situaties leidt de huidige situatie.

Stap 3 scherpt de vraag aan (waar zitten nu vooral de problemen) en vormt daarmee de basis voor de oplossingsrichting, die in stap 4 benoemd wordt. Tot slot worden in stap 5 de maatregelen op een rij gezet en vertaald naar acties, die nodig zijn om de geformuleerde oplossingen te bereiken.

Gemeenten kunnen zelfstandig het referentiemodel I-functie toepassen op hun eigen situatie. Ook is het mogelijk om de toepassing van het model door een deskundige adviseur van Geon of Telengy te laten begeleiden.

Toepassing Rereferentiemodel I-functie in 5 stappen

